WE TECH CARE

Programme Ambassadeurs

123 DiGiT

Financé par l'Union européenne
NextGenerationEU

DigiLab

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE

Pour qui ?



Le programme d'Ambassadeurs d'inclusion numérique est un programme d'accompagnement gratuit **à destination d'organismes publics et privés en Belgique.**

Pour les organismes qui :

- Sont en contacts direct avec des bénéficiaires, ou avec des aidants ou des structures d'inclusion numériques
- Souhaitent découvrir des outils et bonnes pratiques pour mettre en place une feuille de route ou un projet d'inclusion numérique.
- Souhaitent être accompagnées dans la mise en place d'actions concrètes d'inclusion numérique dans leur organismes ou sur leur territoire.

WETECHCARE

Les détails du Programme Ambassadeurs



Quoi ?



Le programme “D’ambassadeurs d'inclusion numérique” vous donnera accès des **méthodes et bonnes pratiques pour construire une stratégie ou un projet d’inclusion numérique** à l’échelle de votre structure ou de votre territoire.

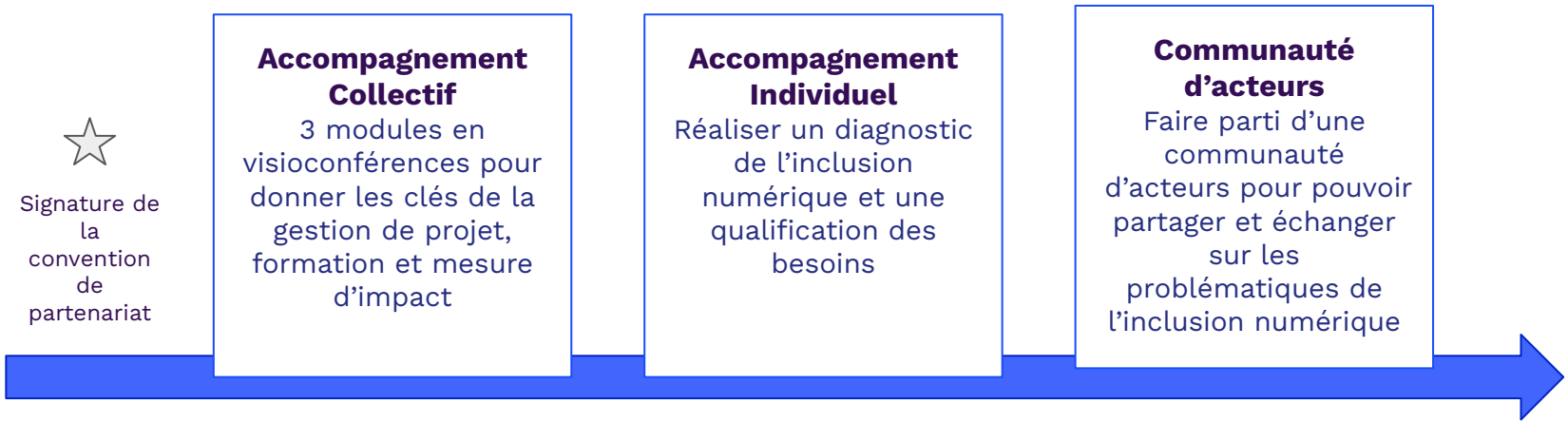
Suivis individuels
Des rendez-vous de **qualifications et de diagnostics** pour mieux comprendre vos besoins et vous apporter un accompagnement personnalisé

Accompagnement collectif
Des sessions pratiques pour vous accompagner dans la **gestion de votre projet** d’inclusion numérique, des **formations** concrètes et de qualité ainsi que des outils efficaces pour **mesurer l’impact** de vos dispositifs mis en place dans le cadre de votre projet

Faire parti d’une communauté d’acteurs de l’inclusion numérique
Des groupes de petite taille pour favoriser la **prise de parole et l’échange entre participants**.

WETECHCARE

Vision d’ensemble



Les accompagnements peuvent être combinés et ajuster en fonction des besoins de chaque organisme

WETECHCARE

Accompagnement Collectif

“Découvrir les méthodes et les outils pour définir et mettre en oeuvre un projet d’inclusion numérique”

Format → Webinaires / Formations en ligne avec tous les autres organismes du programme

Objectifs → À l'issue des modules, les participants acquièrent les compétences essentielles pour **gérer efficacement leur projet, former et encadrer leur équipe, évaluer l'impact de leurs initiatives**, ainsi que pour **échanger des bonnes pratiques** avec d'autres ambassadeurs, favorisant ainsi un environnement de collaboration et d'apprentissage continu.

WETECHCARE

LES WEBINAIRES PROPOSÉS POUR LES ORGANISMES AMBASSADEURS

Gestion de Projet

- Définir l'ambition de la structure
- Cadrer le besoin (combien de personnes)
- Délimiter la capacité de la structure
- Etablir un budget
- Elaborer un plan de gestion du changement
- Accompagnement et conseils en Inclusion Numérique

Formations

- Expertise thématique (inclusion bancaire, secteur public, bons plans etc…)
- Diagnostic des publics
- Outiller les structures et les apprenants avec notre produit 123 Digit
- Concevoir une formation en lien avec les besoins:
  - Managériaux
  - Opérationnels

Mesure d'impact

- Cadrer la mesure (Pour quoi, Qui ? Comment ?)
- Définir l'impact de cette mesure
- Définir les indicateurs et formaliser la méthodologie
- Collecter les données, les analyser

Accompagnement Individuel

“Qualifier les besoins et co-construire un programme d'inclusion numérique”

Format → En présentiel: rencontre de l’organisation avec WTC

Objectifs → A l'issue du module, les participants sont capables de **construire la structure d'une feuille de route et d'une fiche action** et ils possèdent des méthodes de co-construction de la stratégie avec les parties prenantes du territoire. Ils connaissent les **enjeux d’animation de réseau.**

WETECHCARE

Accompagnement Individuel

“Qualifier les besoins et co-construire une feuille de route de l'inclusion numérique”

Atelier de co-construction gratuits

1. Public fragile direct
2. Au sein de leur entreprise: public fragile
3. Produit: App / Service ou autre: on les aides par rapport à leur clientèle à monter en compétence *

1) Qualification / Diagnostic
2) Présentation du projet dans le cadre du SPP: et on se met d'accord sur les résultats attendu

Communauté d’acteurs

“Se rencontrer et échanger sur les problématiques de l’inclusion numérique dans chacune des régions”

Format

En présentiel 1 fois par an dans chaque région (Wallonie, Flandre, Bruxelles) tous les autres organismes du programme

Objectifs

À l'issue de l'événement, les participants auront l'opportunité de **rencontrer d'autres acteurs de l'inclusion numérique dans leur région**, favorisant ainsi les échanges et les discussions. Cette interaction leur permettra de **partager des idées et des bonnes pratiques**, tout en contribuant à la **création d'un réseau solide** d'acteurs engagés dans l'inclusion numérique, renforçant ainsi leur **capacité collective à avoir un impact** significatif dans leurs communautés respectives.

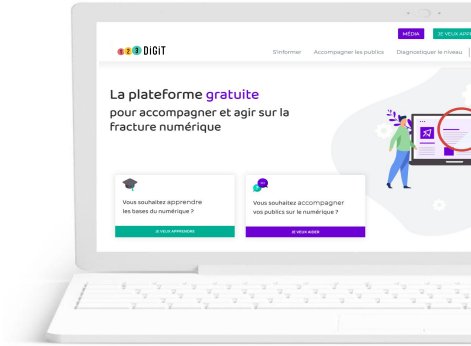
Notre plateforme

123 DiGiT



123 Digit...

Dans un contexte de dématérialisation croissante de notre société, c'est toujours **46% des personnes, en Belgique, qui sont en difficulté face au numérique.**



En tant que professionnels ou bénévoles, vous êtes les **acteurs de cet accompagnement** quotidien des usagers en difficulté.

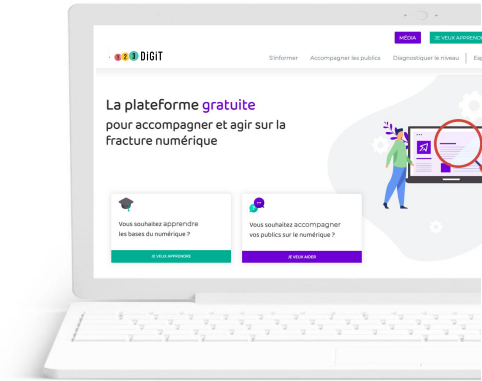
Ces nouvelles problématiques font émerger des questions relatives à la manière d'accompagner ces publics : Comment estimer le niveau d'autonomie numérique des usagers ? Vers quelles structures les orienter pour une formation adéquate ? Comment les former efficacement ?

C'est pour faire face à ces besoins que nous avons développé **1,2,3 DiGiT**, une plateforme pensée comme une solution d'accompagnement des publics vers l'autonomie numérique et de mise en réseau des acteurs de l'inclusion numérique.

WETECHCARE

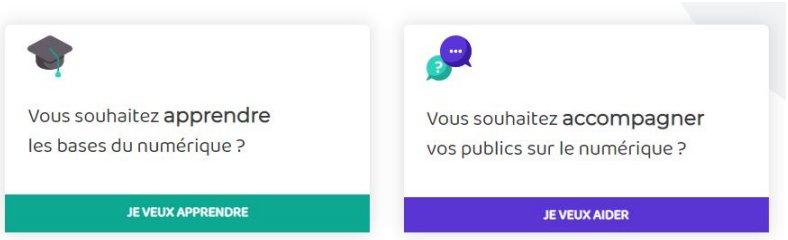
123 Digit...

Maintenant, pour accéder à l'ensemble du contenu de la plateforme,
il est nécessaire de vous inscrire !



La refonte du site 1,2,3 DiGiT a plusieurs objectifs :

- ➔ **Simplifier l'usage** et la navigation au sein de la plateforme
- ➔ proposer une **expérience personnalisée**, répondant à vos besoins
- ➔ **Distinguer** les espaces apprenants et aidants pour un usage simplifié



WETECHCARE

Opérateur du programme

Ce programme est conçu et animé par WETECHCARE

qui bénéficie d'une expérience de plus de 40 accompagnements de collectivités dans leurs projets d'inclusion numérique.

Ce programme est financé par Financé par l'Union européenne NextGenerationEU DigiLab POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE BETER SAMEN LEVEN SPP INTÉGRATION SOCIALE MIEUX VIVRE ENSEMBLE

WETECHCARE

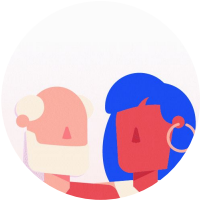
Mettre les **opportunités du numérique** au service du plus grand nombre !



Solutions numériques

Développement de plateformes pour faire du numérique une chance pour tous.

55 000+ professionnel(le)s et bénévoles inscrit(e)s sur Les Bons Clics pour accompagner des publics en fragilité numérique grâce aux ressources pédagogiques et outils libres d'accès.



Conseil

Accompagnement de structures publiques et privées dans leur stratégie d'inclusion numérique.

75+ Organisations, publiques et privées, accompagnées depuis 2016.



Sensibilisation

Mise en lumière des initiatives inspirantes, décryptage, débat.

Etudes de référence

Média LesBonsClics

Merci et à bientôt !

Contactez-nous

lplaziat@wetechcare.org

